

### Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur.

### Telefoon

023 - 553 04 44

De assistente is van 8:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken en het beantwoorden van (medische) vragen.

Veel zaken, zoals het maken van een afspraak, kunt u ook online regelen via ons Patiëntenportaal.

### SPOED

Bij spoedgevallen belt u

**023 - 553 04 44** en kiest u voor **optie 1**.

Bij ongevallen (verwondingen e.d.) kunt u direct bij ons terecht. Belt u wel even van tevoren.

Van 17:00 tot 8:00 uur en in het weekend belt u bij spoedgevallen de Spoedpost:

**023 - 224 25 26.**

### Website

[www.huisartsenwestergracht.nl](http://www.huisartsenwestergracht.nl)

Op onze website kunt u terecht voor de meest actuele informatie over onze praktijk en links naar betrouwbare medische sites.

### Patiëntenportaal

Via de website komt u op ons online Patiëntenportaal. Hier kunt u zelf afspraken inplannen, herhaalrecepten aanvragen en medische vragen stellen (e-consult).

### Het spreekuur

Alle spreekuren zijn op afspraak. Als u nog dezelfde dag wilt komen, belt u dan zo vroeg mogelijk.

Wanneer u een afspraak maakt vraagt de assistente naar de reden van uw komst. Zo kan zij het spreekuur beter plannen.

Gewoonlijk zijn er 10 minuten gereserveerd voor een consult. Als u meerdere klachten wilt bespreken, kunt u in overleg met de assistente een dubbel consult (20 minuten) plannen.

Voor meerdere personen moeten altijd aparte afspraken gemaakt worden.

### Werkdagen artsen

Wessel Frederiks: ma, wo, do, vrij.

José Granneman: ma, di, do.

### Visites

Een visite is bedoeld voor patiënten die te ziek zijn om naar de praktijk te komen.

Vraag een visite zo vroeg mogelijk aan, maar in ieder geval vóór 11:00 uur.

### Telefonisch spreekuur

Dit is bedoeld voor kort medisch advies en het bespreken van uitslagen.

U kunt een telefonisch consult aanvragen bij de assistente, u wordt dan teruggebeld door de arts.

### E-mail

[fredgran@huisartsenwestergracht.nl](mailto:fredgran@huisartsenwestergracht.nl)

Dit is met name geschikt voor administratieve vragen.

Voor medische vragen (e-consult) en herhaalrecepten kunt u het beste het Patiëntenportaal gebruiken.



## Frederiks en Granneman huisartsen

*praktijkinformatie*

**023 - 553 04 44**

Van Oosten de Bruijnstraat 2  
2014 VS Haarlem

[www.huisartsenwestergracht.nl](http://www.huisartsenwestergracht.nl)

### **De praktijk**

Huisartsen Westergracht is een samenwerking tussen de praktijken van dokter Frederiks/Granneman en dokter van der Stap. Patiënten staan bij één praktijk ingeschreven, elke praktijk heeft zijn eigen balie en assistentes. Het centrum is uitgerust met een moderne behandelkamer voor chirurgische ingrepen en apparatuur voor bijvoorbeeld longfunctie- en hartritmeonderzoek. Het werkgebied van de praktijk is de postcodes 2013 en 2014. Als u verhuist uit ons postcodegebied, raden wij u aan een huisarts in uw nieuwe buurt te zoeken.

### **Doktersassistentes**

De doktersassistentes Melissa Koster en Rianne Lammertink hebben een centrale rol in onze praktijk. Zij maken de afspraken, geven uitslagen van onderzoeken en verzorgen de administratie. Zij zijn opgeleid om u bij veel voorkomende klachten medisch advies te kunnen geven, uiteraard altijd onder supervisie van de artsen.

Ook kunt u bij de assistentes terecht voor:

- bloeddruk meten
- hechtingen verwijderen
- injecties
- oren uitspuiten
- uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek
- urine-onderzoek
- wonden verbinden
- wrattenbehandeling
- vaatonderzoek met echo-apparaat
- ECG (electrocardiogram)

Voor al deze verrichtingen moet een afspraak worden gemaakt.

### **Praktijkondersteuning**

In onze praktijk werken Marloes Zomer en Mieke Özcan als praktijkondersteuner (POH). Zij houden spreekuur voor patiënten met chronische aandoeningen zoals diabetes, hart- en vaatziekten, astma en COPD. Daarnaast werkt Arlene Anthonio in de praktijk als POH voor psychische klachten (POH-GGZ) en Leonie van de Lustgraaf als POH Jeugd. Zij hebben allen uiteraard regelmatig overleg met de huisartsen.

### **Bloedafname**

Het dichtstbijzijnde punt voor bloedafname is in Gezondheidscentrum de Koningin (Koninginneweg 31). Elke werkdag van 8:00 tot 11:30 uur. Zie voor andere locaties de website [www.atalmedial.nl](http://www.atalmedial.nl)

### **Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten (een recept dat u al eerder voorgeschreven heeft gekregen en moet blijven gebruiken) kunt u 24 uur per dag bestellen via de receptenlijn:

**023 - 553 04 44 (kies voor optie 2)**

Als u uw recept vóór 12:00 uur aanvraagt ligt het de volgende werkdag na 15:00 uur klaar bij uw apotheek.

U kunt ook herhaalrecepten aanvragen via ons Patiëntenportaal.

### **Waarneming**

Als de praktijk gesloten is in verband met ziekte, nascholing of vakantie, neemt de praktijk van dokter van der Stap waar: 023 - 553 04 42. Dit is bedoeld voor problemen die niet kunnen wachten, tot uw eigen praktijk weer beschikbaar is.

### **Afspraak missen**

Het komt helaas regelmatig voor dat iemand niet verschijnt op de gemaakte afspraak bij de huisarts, praktijkondersteuner of assistente. Als u verhinderd bent voor een afspraak horen wij dat graag ruim van tevoren.

Natuurlijk kan er altijd sprake zijn van een vergissing of misverstand.

Bij een herhaaldelijk gemiste afspraak zien wij ons genooddaakt om kosten in rekening te brengen. De kosten bedragen in dat geval €20,-. U moet deze rekening zelf betalen en kan deze niet indienen bij de zorgverzekeraar.

### **Klachtenregeling**

Waar gewerkt wordt, worden vergissingen gemaakt. Als er iets mis gaat, stellen wij het op prijs dat u dit aan ons kenbaar maakt. Dat geldt ook als u een klacht wilt indienen.

De praktijk is aangesloten van de klachtenregeling van Stichting DokH. Meer informatie hierover vindt u op onze website of via de assistente.

### **Spoedpost**

Tussen 17:00 en 8:00 uur, in het weekend en op feestdagen belt u bij spoedgevallen met de Spoedpost. Afhankelijk van uw postcode wordt u op een van de twee locaties geholpen.

Ga nooit direct naar de Spoedpost toe, maar bel eerst voor een afspraak:

023 - 224 25 26

Haarlem Zuid: Boerhaavelaan 22

Haarlem Noord: Vondelweg 999 (na 23:00 gesloten)